



Plan Global de Prévention 2020 - 2025

Un plan, un chemin
vers le 0 accident



we choose to care





L'enjeu de notre politique de prévention :

Ensemble unis pour le bien-être au travail de tous et parvenir au zéro accident

“ Chez ENGIE Electrabel, nous pensons que la sécurité de notre personnel est une valeur fondamentale qui est indissociablement liée à la mission de notre entreprise qui est de fournir de l'énergie et des services de manière responsable et durable. Nous promovons une culture de sécurité pour nos employés, nos sous-traitants et nos partenaires. Nous faisons en sorte que cette responsabilité se concrétise indépendamment du lieu où nos activités se déroulent : un site industriel, administratif, ou lors de trajets. Pour gérer les risques, nous utilisons un système de management qui permet l'identification des dangers, la définition de mesures de prévention et stimule l'amélioration continue.

Nous pensons que des employés en meilleure santé sont plus engagés, plus heureux et plus productifs. Nous les encourageons à identifier les risques pour leur santé et nous mettons à leur disposition les moyens et supports visant à favoriser un style de vie sain. Nous apportons un support pour leur bien-être physique et émotionnel. Nous les encourageons à mener une vie saine, épanouissante et productive.

Par ailleurs, le monde et notre entreprise évoluent. ENGIE Electrabel veut être un acteur-clé de la transition énergétique et nos métiers évoluent pour y répondre. Cette transition est pleine d'opportunités mais implique également de bien évaluer l'impact que cette transformation peut avoir en matière de Santé-Sécurité.

Les entités d'ENGIE Electrabel appliquent des lignes directrices et des procédures visant à créer un environnement de travail sûr et conforme aux lois et réglementations. Chaque employé de l'entreprise est également responsable, à son niveau, de l'application des mesures de sécurité.

Ce Plan Global de Prévention 2020-2025 fait partie de cette démarche. Il est le résultat de la consultation des différentes parties prenantes et concrétise notre stratégie d'entreprise dans le domaine du Bien-Etre au travail pour les cinq prochaines années. Il sera prochainement décliné dans les plans d'actions des différentes entités.

Cette démarche et ses objectifs sont également en ligne avec la politique Santé-Sécurité du groupe ENGIE et contribuent à notre performance.

La Santé-Sécurité fait partie de notre ADN. C'est notre rôle à tous, manager ou employé, de rendre cela visible tant dans la rigueur avec laquelle nous exploitons nos installations, que dans notre professionnalisme lors d'intervention auprès de nos clients. Nous disposons de tous les outils pour y parvenir. Les managers peuvent motiver leurs collaborateurs en étant fréquemment présents sur le terrain et attentifs. Il y a encore trop d'écart par rapport aux règles. Prenez du temps pour sensibiliser vos équipes à la sécurité. Demandez si elles savent ce qu'il faut faire et comment travailler en toute sécurité.

Je compte sur chacune et chacun d'entre vous et je vous assure également de l'engagement de tout le management.

”

Philippe Van Troeye
Administrateur délégué

Plan Global de Prévention

2020 – 2025

Le Plan Global de Prévention 2020-2025 a été défini à partir du bilan et des enseignements tirés du Plan précédent. Il a été élaboré en concertation avec toutes les parties prenantes du Bien-Être au travail au sein de notre entreprise. Il s'inscrit dans le prolongement des Plans précédents et est structuré autour de 4 domaines et 8 thèmes d'action :



Dans un contexte de transition énergétique qui fait évoluer nos activités, ce Plan Global de Prévention 2020-2025 veut mettre un accent particulier sur la maîtrise des risques introduits par l'évolution de nos métiers et de nos procédés. Il vise également à renforcer la culture Sécurité.

La mise en œuvre de ce Plan Global s'opère selon une approche structurée qui prévoit la traduction de ces objectifs en actions concrètes au travers des plans annuels d'action des différentes unités techniques d'exploitation de l'entreprise.



Notre personnel

Notre personnel et la culture Sécurité sont au cœur d'une amélioration durable de notre niveau de sécurité. Dans ce premier domaine, nous souhaitons renforcer cet élément.

1 Leadership & culture Sécurité

- Développer des initiatives pour accroître l'implication de la ligne hiérarchique dans la gestion dynamique des risques
- Renforcer le coaching sécurité sur le terrain par une ligne hiérarchique qui connaît bien le métier
- Renforcer l'engagement de nos contractants en matière de Santé-Sécurité et viser une augmentation de leur maturité

2 Formations & compétences

- Suivre strictement les plans de formation et les recyclages associés
- Renforcer la compétence technique et la connaissance des installations, y compris pour les conseillers en prévention
- Rappeler les bonnes pratiques en matière d'ergonomie pour l'ensemble des fonctions
- Anticiper et mettre en place le transfert de connaissances entre générations ou lors des changements de fonction



Nos processus

La politique Santé-Sécurité doit être étroitement liée au système de management. Sur le terrain, une bonne maîtrise des risques Santé-Sécurité requiert un strict respect des procédures, une bonne organisation du travail et une maîtrise de la coordination entre les différents intervenants.

3 Procédures et instructions

- S'assurer que les procédures et instructions sont disponibles dans la langue des travailleurs
- Appliquer rigoureusement nos procédures et les comprendre (e.a. : Règles qui sauvent d'ENGIE, Last Minute Risk Analysis...)
- Mettre à jour la procédure Permis de travail et les instructions associées
- Rendre nos procédures Santé-Sécurité plus efficaces
- Préparer rigoureusement les travaux en y allouant les ressources nécessaires afin de prévenir les risques, en particulier ceux relatifs aux co-activités
- Appliquer systématiquement la procédure des 3 feux verts
- Renforcer le suivi des travaux sous-traités, y compris sur site ouvert (éoliennes, site client,...) et dans les nouvelles activités
- Évaluer les opportunités offertes par les nouvelles technologies (drones, digitalisation,...) pour diminuer les risques



4 Retour d'expérience

- S'assurer que le retour d'expérience est systématiquement intégré dans nos pratiques de travail
- Améliorer le suivi des évaluations des prestations de nos contractants et intégrer leurs conséquences dans l'attribution des nouveaux contrats
- Mieux partager les causes des événements à haut potentiel de gravité (HIPO)
- Accroître le partage d'expérience et des bonnes pratiques, y compris avec les autres entités du Groupe



Notre environnement de travail

Un environnement de travail sûr et sain doit permettre à notre personnel de donner le meilleur de lui-même dans l'exercice de son métier. Le Plan Global de Prévention d'ENGIE Electrabel vise à consolider cela.

5

Analyse de risque

- Intégrer systématiquement les aspects sécurité dans le développement des projets et de nouveaux métiers
- Améliorer l'efficacité de la Last Minute Risk Analysis
- S'assurer que nos contractants disposent d'analyses de risque appropriées
- Gérer les risques induits par les connaissances linguistiques du personnel des firmes contractantes
- Analyses des risques liés aux nouveaux moyens de transport (e.a. véhicules électriques)



6

Lieux et environnement de travail sûrs et sains

- Réaliser l'analyse de risques et établir le plan d'actions requis par la réglementation sur la qualité de l'air sur les lieux de travail
- Poursuivre les initiatives engagées en matière de prévention du stress et du burn-out (e.a. révision annuelle des analyses de risques, évaluation des mesures de prévention, rôle des personnes de confiance)
- Réaliser une nouvelle enquête Bien-Être afin d'évaluer l'évolution depuis l'enquête précédente. Le suivi intermédiaire reposera sur des sources d'informations complémentaires (e.a. : Enquête ENGIE & Me)
- Exploiter pleinement les outils permettant d'atteindre un bon équilibre vie privée/vie professionnelle (e.a. Employee Assistance Program (EAP), concertation en matière de déconnexion,...)
- Tendre vers des mesures de prévention spécifiques en lien avec l'aménagement des carrières en vue de l'allongement de celles-ci et en terme d'employabilité de manière générale
- Continuer à développer des mesures de prévention et de sensibilisation pour réduire les risques induits par les déplacements sur et entre les sites
- Développer des initiatives de promotion d'un style de vie sain et de l'activité physique
- Développer, en collaboration avec la médecine du travail, la veille en matière de risques émergents et à long terme en matière de santé au travail



Nos prestations

Le Plan Global 2020-2025 vise également à améliorer la performance du processus Santé-Sécurité.

7

Plan d'urgence

- Renforcer les exercices de préparation aux situations d'urgence, avec une attention particulière pour les interfaces entre organisations et une mobilisation fluide de l'organisation



8

Amélioration continue

- Améliorer les interactions avec le service externe de prévention et de protection au travail et les Ressources Humaines pour améliorer la qualité des services fournis
- Suivre et ajuster la politique en matière de réintégration
- Développer des indicateurs de performance proactifs
- Rendre les objectifs et les indicateurs plus compréhensibles pour l'ensemble du personnel
- Évaluer les possibilités d'une digitalisation accrue du processus Santé-Sécurité
- Améliorer l'accessibilité des documents relatifs au Bien-Être au travail
- Développer la communication positive sur la sécurité et les synergies en matière de communication interne
- Rappeler de manière périodique les process et contacts-clés en matière de prévention (e.a.: EAP, personnes de confiance, permis de travail,...)

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Electrabel S.A.
Boulevard Simón Bolívar 34
1000 Bruxelles
Belgique

engie-electrabel.com