

Brussel, 30 oktober 2015

Electrabel helpt 200 kwetsbare gezinnen sparen via partnerschap met vzw Financité

Energiearmoede treft 15% van de Belgische gezinnen

Electrabel stapt mee in het Financité consortium¹ en breidt op die manier haar actieplan tegen energiearmoede uit. 13 groepen van kleine spaarders zullen, dankzij het programma van Financité, gedurende één jaar de kans krijgen om begeleid te worden bij het beheer van hun budget en hun energiefactuur.

Energiearmoede is een toenemend probleem in België. Naar schatting zijn de energie-uitgaven van 15% van de Belgische gezinnen te groot in verhouding tot hun inkomen.² Electrabel, Groep ENGIE, onderneemt reeds geruime tijd verschillende acties tegen energiearmoede en hoopt met de ondersteuning van Financité nog een stukje verder te gaan in de strijd tegen energiearmoede.

Tientallen mannen en vrouwen zullen via het programma van Financité gedurende 6 trainingssessies worden begeleid, ondersteund en aangemoedigd om hun budget beter te leren beheeren. Concreet zullen de inspanningen van de personen die deelnemen aan vier van de zes trainingssessies, beloond worden met een zeer aantrekkelijke rente (20% rente op jaarbasis).

Op die manier zullen ze op het einde van de maand iets meer kunnen overhouden en gemotiveerd worden om dit verder te blijven doen. Dit programma steunt eveneens op een samenwerking met de OCMW's in verschillende gemeenten³ zodat personen met een laag inkomen bereikt en geïnformeerd kunnen worden over dit programma.

De ondersteuning van dergelijke projecten is zeer belangrijk voor Electrabel. Als lokale speler die dichtbij haar klanten staat, onderneemt Electrabel sinds enkele jaren tal van initiatieven in het belang van haar meest kwetsbare klanten. De ondersteuning van de vzw Financité en het initiatief dat hieraan gekoppeld is, maken deel uit van het engagement en de acties tegen energiearmoede van de Groep ENGIE en Electrabel. ENGIE en Electrabel nemen hun maatschappelijke verantwoordelijkheid ten volle op door in het kader van hun industriële activiteiten bij te dragen aan de toegang tot energie voor iedereen. Sociale ontwikkeling, respect voor het milieu en economische prestaties gaan immers hand in hand. In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen ondersteunen Electrabel en de ENGIE Groep reeds een 100-tal projecten.

¹ Electrabel Groep ENGIE, Stichting voor Toekomstige Generaties, Koning Boudewijnstichting en Nationale Loterij, Fondation Orval en P&V Verzekeringen.

² Barometer van de Energiearmoede 2009 – 2011 OASeS – UA, CEESE – ULB, juni 2014

³ Het gaat om de OCMW's in Binche, Braine-l'Alleud, Charleroi, Etterbeek, Jalhay, Malmedy, Namur, Onhaye, Soignies, Theux, Verviers, de stad Brussel en Watermaal-Bosvoorde.



Het actieplan van Electrabel tegen energiearmoede beslaat twee domeinen. Een eerste domein is gericht op de verbetering van de energieperformantie van woningen bestemd voor arme gezinnen. De ondersteuning van Financité valt daarentegen binnen het tweede domein, namelijk het geven van aangepaste informatie aan minder begoede klanten en het voorstellen van concrete oplossingen voor een beter beheer van hun energiefactuur. Zo zijn bijvoorbeeld de operatoren van de onderneming opgeleid om om te gaan met deze kwetsbare doelgroep. Klanten worden ook proactief benaderd indien ze problemen ondervinden om hun factuur te betalen. Electrabel werkt ook nauwer samen met de OCMW's.

Pers contact:

Geetha Keyaert (nl)
Tel. + 32 2 518 65 04

Anne-Sophie Hugé (fr)
Tel. + 32 2 518 60 20

press@electrabel.com

www.electrabel.com

Ce communiqué de presse est aussi disponible en français.