



# Globaal Preventieplan

2015 - 2020

Verbeteren van het Welzijn op het werk in een veranderende omgeving



**Electrabel**  
GDF SUEZ

## De inzet van ons preventiebeleid:

Onze veiligheidsattitude moet een weerspiegeling worden van ons professionalisme en het middel om tot nul ongevallen te komen



In de loop van de twee voorbije decennia heeft onze onderneming, dankzij uw inzet, haar prestaties op het vlak van Veiligheid & Gezondheid op het werk weten te verbeteren. Toch moeten we vaststellen dat we de laatste jaren geen bijkomende vooruitgang geboekt hebben in dit domein.

Het is en blijft echter onze uiterste ambitie om tot nul ongevallen te komen!

Sinds 1995 hebben opeenvolgende Globale Preventieplannen gezorgd voor een gestructureerde aanpak inzake Veiligheid, Gezondheid en Welzijn op het werk. Vandaag zijn we vastbesloten om deze verwezenlijkingen te versterken en een duurzame verbetering van onze resultaten na te streven.

Deze continue en duurzame verbetering is gebaseerd op drie pijlers: de beheersing van de technologie, de organisatie, alsook de menselijke factor. Deze laatste fase is de moeilijkste, maar is hoe dan ook onmisbaar voor een duurzame verbetering van onze resultaten.

Zonder onze inspanningen in de eerste twee domeinen terug te schroeven, willen we nu dan ook de menselijke factoren centraal stellen in onze aanpak.

Om die ambitie waar te maken, zullen we steunen op dit Globaal Preventieplan 2015-2020. Dit plan kadert in een algemene aanpak dewelke op een dynamisch beheer van de risico's steunt. Het plan is tot stand gekomen na overleg met de verschillende betrokken partners en concretiseert de strategie van onze onderneming inzake Welzijn op het werk voor de vijf komende jaren.

Elke entiteit heeft vanaf vandaag de opdracht om het plan in al zijn activiteitsdomeinen om te zetten en om nauw toe te zien op de uitvoering ervan in het kader van haar globale doelstellingen.

Deze aanpak ligt volkomen in lijn met het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid van GDF SUEZ en van de Branche Energy Europe, en draagt bij tot onze globale prestatie.

Tot slot zal in de toekomst onze bekwaamheid om risico's te beheersen op gebied van het welzijn van onze medewerkers en van de veiligheid van onze installaties, meer dan ooit, een tastbaar bewijs van ons professionalisme zijn.

Ik reken op u allemaal om actief aan de uitvoering van dit Globaal Preventieplan 2015-2020 mee te werken.

Eveneens verzeker ik u een actief engagement van mijn volledig directieteam.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Philippe Van Troeye'. The signature is stylized and fluid.

Philippe Van Troeye  
Bestuurder Directeur-generaal



# Globaal Preventieplan

2015 – 2020

Het Globaal Preventieplan 2015-2020 maakt integraal deel uit van de strategie van Electrabel en is één van de sleutelfactoren voor succes. De Veiligheid, de Gezondheid en het Welzijn op het werk voor onze werknemers, onze contractanten en alle personen die met onze activiteiten in aanraking komen, maken deel uit van onze hoofdprioriteiten.

Het Globaal Preventieplan 2015-2020 werd uitgewerkt op basis van de lessen die uit het vorige Plan zijn getrokken. Het werd opgesteld in overleg met alle verschillende partijen, betrokken bij het Welzijn op het werk binnen onze onderneming. Het ligt in het verlengde van de voorgaande Plannen en is opgebouwd rond zes grote actiethema's:

1. Menselijke factoren
2. Beheer van competenties
3. Organisatie, werkmethodes en procedures
4. Werken toevertrouwd aan derden
5. Werkomgeving
6. Communicatie

De verbetering van onze Veiligheids- en Gezondheidsprestaties is gebaseerd op drie pijlers: het beheersen van de technologie, de werkorganisatie en de menselijke factor.

In deze context wil het Globaal Preventieplan 2015-2020 een bijzondere nadruk leggen op het beheersen van de risico's die voortvloeien uit de voortdurende evolutie van onze vakgebieden en processen, en op de invloed van onze houding ten opzichte van onze Veiligheids- en Gezondheidsprestaties.

Dit Globaal Plan zal worden uitgevoerd volgens een gestructureerde aanpak waarbij deze doelstellingen in concrete acties zullen worden vertaald via de jaaractieplannen van de verschillende Technische Bedrijfsseenheden van de onderneming.

## Zes prioritaire thema's

### 1. Menselijke factoren

Een grondige integratie van de preventie- en beschermingsprincipes bij alle werknemers is een absolute voorwaarde voor een duurzame verbetering van de Veiligheid, de Gezondheid en het Welzijn op het werk. Dit vereist een feilloze beheersing van de derde pijler van het verbeteringsproces, meer bepaald onze gedragingen.

De uitvoering van het thema "menselijke factoren" zal vooral gebaseerd zijn op:

- een sensibilisering voor het aannemen van een veilig gedrag
- de toepassing van goede praktijken, door alle entiteiten, inzake instrumenten voor het beperken van menselijke fouten
- de ontwikkeling van een gedeelde waakzaamheid om een proactieve en gedeelde veiligheidscultuur tot stand te brengen
- de uitvoering van een nieuwe analyse van de psychosociale risico's veroorzaakt door het werk en de uitwerking van een actieplan ter zake, in het kader van de publicatie van de nieuwe wetgeving over dit onderwerp
- een betere inachtneming van de risico's veroorzaakt door geografische mobiliteit met, desgevallend, de invoering van preventieve maatregelen

### 2. Beheer van competenties

Risicobeheersing en resultaten op het vlak van Veiligheid, Gezondheid en Welzijn op het werk gaan hand in hand met een vroegtijdige bewustmaking van elke medewerker. Het is dan ook van primordiaal belang om opleidingsplannen uit te werken en na te leven die een onthaalbeleid omvatten, ook bij interne overplaatsingen. Een opleiding kan enkel duurzaam doeltreffend zijn wanneer ze aangevuld wordt met bijscholingen, bepaald in functie van de uitgevoerde risicoanalyses, gedurende de volledige loopbaan van de werknemers.

De uitvoering van dit luik zal vooral gebaseerd zijn op:

- een basisopleiding van elke nieuwe manager en medewerker, in functie van zijn profiel, aangaande Veiligheid, Gezondheid en Welzijn op het werk

- de noodzaak om de veiligheidsvereisten bij aankoop van goederen en diensten te blijven benadrukken
- de ontwikkeling en het uitrollen van specifieke opleidingen voor de hiërarchische lijn aangaande change-management en het identificeren van psychosociale risico's
- de voortzetting van de sensibiliseringsinspanningen rond het aannemen van een veilig gedrag, met het oog op een duurzame verankering van veiligheid in de gedragingen en de cultuur van elke werknemer
- een systematische toepassing van het permanente bijscholingsbeleid op het vlak van Veiligheid & Gezondheid, ook voor preventieadviseurs
- het anticiperen en het toezien op een efficiënte kennisoverdracht tussen generaties of bij functiewijzigingen

### 3. Organisatie, methodes en werkprocedures

Onze resultaten op het vlak van Veiligheid, Gezondheid en Welzijn op het werk zijn afhankelijk van een goede werorganisatie en, in het bijzonder, van een efficiënte coördinatie tussen alle betrokken partijen.

Onze activiteiten zijn potentieel gevaarlijk. Bijgevolg moeten alle werkprocedures strikt worden toegepast om de risico's te beheersen en om ongevallen te vermijden. Dit behelst eveneens de omzetting en toepassing van de Veiligheids- en Gezondheidsregels van de Groep.

Voorts zal de uitvoering van het thema "Organisatie, methodes en werkprocedures" ook op de volgende aspecten betrekking hebben:

- een grotere betrokkenheid van iedereen, onder meer via een verhoogde aanwezigheid van de hiërarchie op de werkvloer
- een herziening van de risicoanalyses om rekening te houden met de evolutie van de organisaties en de manier van uitbating van de installaties
- het verder uitrollen van de "Onze regels die levens redden" in al onze organisaties en activiteiten
- een verduidelijking van rollen en verantwoordelijkheden bij technische projecten
- een nauwgezetere toepassing van het beleid inzake ervaringsuitwisseling en een verhoogde verificatie van de implementatie ervan
- een voortgezette verbetering van onze noodplannen via concrete oefeningen

### 4. Werken, toevertrouwd aan derden

Vanuit haar streven naar continue verbetering wil Electrabel het niveau van Veiligheid, Gezondheid en Welzijn op het werk, van haar contractanten, ten minste gelijk aan het hare.

De uitvoering van het thema "Werken toevertrouwd aan derden" zal voornamelijk gebaseerd zijn op:

- de voortzetting van lopende partnerschappen met contractanten met het oog op een betere coördinatie en supervisie van de werkzaamheden alsook een betere veiligheidscultuur

- een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de verwachtingen, alsook van de rollen en verantwoordelijkheden van iedereen, vanaf het opstellen van het lastenboek
- het opvolgen van de risico's die onze contractanten op onze sites binnenbrengen
- een systematische evaluatie van de Veiligheids- en Gezondheidsresultaten van onze contractanten, en hiermee rekening houden bij de toewijzing van contracten
- de analyse van risico's die gepaard gaan met de evolutie van onze vakgebieden en de communicatie ervan, wanneer er werken aan derden worden toevertrouwd

### 5. Werkomgeving

Electrabel stelt aan haar werknemers aangepaste en veilige installaties en uitrustingen ter beschikking zodat ze hun activiteiten in een gezonde en veilige omgeving kunnen uitvoeren.

De uitvoering van het thema "Werkomgeving" zal vooral gebaseerd zijn op:

- de voortgezette uitvoering van onze actieplannen voor een gewaarborgde conformiteit van onze arbeidsmiddelen en elektrische installaties
- de toepassing van nieuwe regelgevingen, in bijzonder deze inzake de blootstelling aan elektromagnetische velden
- de voortzetting van onze inspanningen voor een verminderde blootstelling van werknemers aan chemicaliën
- een betere inachtneming van ergonomische aspecten, zowel in kantoor als technische omgevingen
- de opvolging en evaluatie van nieuwe risico's ten gevolge van de evolutie van onze onderneming

### 6. Communicatie

Om onze doelstelling van nul ongevallen te bereiken, willen we onze communicatie verbeteren, zowel intern als met onze externe partners.

De uitvoering van het thema "Communicatie" zal vooral gebaseerd zijn op:

- een betere communicatie rond het beleid en de verwachtingen van het management. Dit gaat hand in hand met een verhoogde aanwezigheid van het management op het terrein
- de voortzetting van onze inspanningen rond de communicatie over de oorzaken van ongevallen, incidenten en gevaarlijke situaties
- de ontwikkeling en het delen van ervaringsuitwisseling door het stimuleren van synergieën en het delen van goede praktijken
- de voortgezette bewustmaking van werknemers voor de naleving van bestaande procedures, inclusief het opnemen van veiligheidsvereisten in het aankoopbeleid
- de bewustmaking van al onze werknemers inzake de psychosociale risico's veroorzaakt door het werk en van de beschikbare ondersteunende middelen
- het communiceren van de resultaten, van onze gevoerde acties in het kader van het Globaal Preventieplan 2015-2020, aan de verschillende betrokken partners

“Veiligheid, Gezondheid en Welzijn  
op het werk zijn fundamentele waarden  
voor Electrabel.

Samen engageren we ons met het Globaal  
Preventieplan 2015 - 2020 om de continue  
verbetering voort te zetten en ons  
preventiebeleid te versterken.  
Zo willen we onze ultieme ambitie  
waarmaken: nul ongevallen.

We rekenen op iedereen, op alle niveaus,  
in elke activiteit en entiteit van onze  
onderneming om geëngageerde actoren  
van zijn eigen veiligheid en die van  
anderen te zijn zodat onze ambitie  
werkelijkheid wordt.”

Electrabel  
Simón Bolívarlaan, 34  
1000 Brussel  
België

[www.electrabel.com](http://www.electrabel.com)

**Electrabel**  
GDF SUEZ